

Beleidsplan Stichting Charlotte's Angels

1. Algemene gegevens:

Naam stichting: Stichting Charlotte's Angels

Rechtsvorm: Stichting

Vestigingsplaats: Nederland

Contactgegevens

Website: www.charlottes-angels.com

E-mail: info@charlottes-angels.com

2. Inleiding

Stichting Charlotte's Angels is ontstaan vanuit liefde voor dieren en de overtuiging dat ieder dier recht heeft op een veilig, stabiel en liefdevol thuis. Dagelijks zien wij hoeveel honden in moeilijke situaties terechtkomen door veranderende privéomstandigheden, ziekte, overlijden, financiële problemen, gedragsproblematiek, verwaarlozing of een ondoordachte aanschaf.

Onze stichting zet zich in om deze honden op een verantwoorde en zorgvuldige manier te begeleiden naar een nieuwe toekomst. Daarbij staat niet alleen het welzijn van de hond centraal, maar kijken wij ook naar de belangen, emoties en mogelijkheden van de betrokken mensen.

Wij geloven dat herplaatsen méér is dan enkel het zoeken van een nieuw adres. Een goede herplaatsing vraagt om tijd, eerlijkheid, zorgvuldigheid, begeleiding en nazorg. Door onze ervaring weten wij hoe belangrijk een juiste match is voor zowel hond als adoptant.

Naast reguliere herplaatsingen zet Stichting Charlotte's Angels zich ook actief in voor honden die zich bevinden in kwetsbare, instabiele of onveilige situaties. Via de programma's Veilig Thuis Dieren, ZorgAngels en Blijvende ZorgAngels bieden wij ondersteuning aan honden die extra bescherming, zorg of begeleiding nodig hebben.

De stichting werkt volledig met vrijwilligers die zich dagelijks inzetten om honden een tweede kans te geven en bij te dragen aan duurzaam dierenwelzijn.

3. Missie

De missie van Stichting Charlotte's Angels is:

Het bieden van een veilige, liefdevolle en verantwoorde tweede kans aan honden die niet langer in hun huidige situatie kunnen blijven.

Wij willen voorkomen dat honden in onveilige situaties terechtkomen, impulsief worden doorgegeven of tussen wal en schip vallen. Door middel van zorgvuldige screening, begeleiding, opvang en nazorg streven wij naar duurzame plaatsingen waarbij het welzijn van de hond altijd voorop staat.

Daarnaast willen wij ondersteuning bieden aan honden die vanwege medische, gedragsmatige of sociale omstandigheden extra hulp nodig hebben.

4. Visie

Stichting Charlotte's Angels streeft naar een samenleving waarin:

- dierenwelzijn centraal staat;
- dieren niet worden gezien als wegwerpdieren;
- verantwoord huisdierenbezit vanzelfsprekend is;
- herplaatsingen zorgvuldig verlopen;
- mens en dier ondersteuning krijgen wanneer zij dit nodig hebben.
-

Wij geloven dat iedere hond uniek is en maatwerk verdient. Niet iedere hond past in ieder gezin. Daarom kijken wij verder dan alleen praktische omstandigheden en nemen wij ook karakter, energielevel, medische achtergrond en specifieke behoeften mee in onze afwegingen.

Daarnaast vinden wij transparantie, eerlijkheid, betrokkenheid en respectvolle communicatie essentieel in alles wat wij doen.

5. Doelstellingen

5.1 Herplaatsen van honden

Het verantwoord herplaatsen van honden die door omstandigheden niet langer bij hun eigenaar kunnen blijven wonen.

5.2 Voorkomen van onveilige situaties

Het voorkomen dat honden via onbetrouwbare, impulsieve of onveilige wegen worden weggegeven, verkocht of afgestaan.

5.3 Zorgvuldige screening

Het zorgvuldig screenen van potentiële adoptanten om een duurzame en passende match te realiseren.

5.4 Nazorg en begeleiding

Het bieden van ondersteuning en begeleiding na adoptie zodat zowel hond als adoptant geholpen worden bij de overgang naar de nieuwe situatie.

5.5 Bewustwording creëren

Het vergroten van bewustwording rondom:

- verantwoord hondenbezit;
- gedragsproblematiek;
- medische zorg;
- impulsieve aanschaf;
- de verantwoordelijkheid die komt kijken bij het houden van een hond.

5.6 Ondersteuning van honden met extra zorgbehoeften

Ook honden met medische aandachtspunten, ouderdomsklachten of gedragsmatige uitdagingen verdienen een kans op een passend thuis.

5.7 Veilig Thuis Dieren

Het ondersteunen van honden die zich bevinden in een kwetsbare of onveilige situatie, waarbij het welzijn van de hond direct of indirect wordt bedreigd.

5.8 ZorgAngels

Het bieden van tijdelijke ondersteuning aan honden die extra zorg, medische begeleiding of financiële ondersteuning nodig hebben.

5.9 Blijvende ZorgAngels

Het structureel ondersteunen van honden die vanwege leeftijd, gezondheid of bijzondere omstandigheden langdurig afhankelijk blijven van hulp en zorg.

6. Werkwijze van de stichting

6.1 Intakeprocedure

Iedere herplaatsing start met een uitgebreide intake. Tijdens deze intake verzamelen wij informatie over:

- karakter van de hond;
- medische geschiedenis;
- gedrag;
- thuissituatie;
- omgang met kinderen en andere dieren;
- reden van afstand.

Op basis hiervan beoordelen wij of en hoe de stichting kan helpen.

6.2 Screening van adoptanten

Geïnteresseerden vullen een uitgebreid intakeformulier in waarin wordt gekeken naar: woonomstandigheden;

- gezinssituatie;
- werk- en leefritme;
- ervaring met honden;
- verwachtingen;
- financiële draagkracht;
- omgang met medische of gedragsmatige aandachtspunten.

Hierdoor proberen wij de kans op mislukte plaatsingen zo klein mogelijk te maken.

6.3 Kennismaking en matching

Wanneer een kandidaat geschikt lijkt volgt een kennismaking. Hierbij wordt gekeken of er daadwerkelijk een klik ontstaat tussen hond en adoptant.

Wij kiezen nadrukkelijk niet voor snelheid, maar voor kwaliteit, duurzaamheid en het welzijn van de hond.

6.4 Gastgezinnen

Indien noodzakelijk worden honden tijdelijk opgevangen binnen een netwerk van gastgezinnen.

Gastgezinnen bieden:

- veiligheid;
- rust;
- observatie;
- tijdelijke opvang;
- begeleiding;
- voorbereiding op een definitieve plaatsing.

6.5 Nazorg

Nazorg is een belangrijk onderdeel van onze werkwijze.

Ook na plaatsing blijft de stichting bereikbaar voor:

- advies;
- begeleiding;
- gedragsvragen;
- medische vragen;
- ondersteuning bij onverwachte situaties.

Wij geloven dat goede nazorg bijdraagt aan succesvolle en stabiele plaatsingen.

6.6 Veilig Thuis Dieren

Binnen Stichting Charlotte's Angels neemt het programma Veilig Thuis Dieren een belangrijke plaats in.

Niet iedere hulpvraag draait uitsluitend om herplaatsing. Regelmatig komen wij in aanraking met situaties waarin een hond zich bevindt in een kwetsbare, instabiele of onveilige leefomgeving.

Hieronder vallen onder andere situaties waarbij sprake is van:

- ernstige ziekte van de eigenaar;
- ziekenhuisopname;
- overlijden van de eigenaar;
- huiselijk geweld;
- psychische problematiek;
- financiële nood;
- verwaarlozing;
- ontbrekende medische zorg;
- crisissituaties binnen gezinnen;
- dreigende afstand zonder passend alternatief.
-

In deze situaties wordt per geval zorgvuldig beoordeeld welke hulp noodzakelijk is.

Deze ondersteuning kan bestaan uit:

- advies en begeleiding;
- tijdelijke opvang;
- inzet van gastgezinnen;
- ondersteuning van de eigenaar;
- bemiddeling naar passende hulp;
- medische ondersteuning;
- herplaatsing indien noodzakelijk.

Het doel van Veilig Thuis Dieren is om honden te beschermen wanneer hun welzijn onder druk staat en te voorkomen dat zij tussen wal en schip vallen tijdens moeilijke omstandigheden.

6.7 ZorgAngels

Niet iedere hond die hulp nodig heeft kan direct worden herplaatst.

Sommige honden hebben eerst extra medische zorg, gedragsbegeleiding, herstel of ondersteuning nodig voordat zij klaar zijn voor een nieuwe toekomst.

Voor deze honden heeft Stichting Charlotte's Angels het programma ZorgAngels ontwikkeld. Via ZorgAngels kunnen betrokken donateurs een hond op afstand ondersteunen door bij te dragen aan onder andere:

- medische behandelingen;
- operaties;
- specialistische onderzoeken;
- medicatie;
- fysiotherapie;
- voeding;
- gedragsbegeleiding;
- verzorgingsproducten;
- vervoerskosten;
- overige noodzakelijke uitgaven.

Een ZorgAngel adopteert de hond niet, maar draagt actief bij aan het welzijn, herstel en de kansen van de hond.

Dankzij dit programma kan de stichting ook honden helpen die anders moeilijk ondersteuning zouden kunnen krijgen vanwege hoge zorgkosten of langdurige begeleidingstrajecten.

6.8 Blijvende ZorgAngels

Niet iedere hond is herplaatsbaar.

Sommige honden hebben vanwege hun leeftijd, medische situatie, achtergrond of bijzondere zorgbehoeften blijvende ondersteuning nodig.

Voor deze honden werkt Stichting Charlotte's Angels met het programma Blijvende ZorgAngels.

Binnen dit programma worden honden langdurig ondersteund door mensen die structureel bijdragen aan hun welzijn en verzorging.

Deze ondersteuning helpt onder andere bij:

- levenslange medische zorg;
- medicatie;
- voeding;
- hulpmiddelen;

- specialistische begeleiding;
- aangepaste verzorging;
- verblijfskosten;
- overige noodzakelijke voorzieningen.

Met Blijvende ZorgAngels wil de stichting voorkomen dat juist de meest kwetsbare honden worden vergeten.

Ook honden die oud, ziek of moeilijk herplaatsbaar zijn verdienen een waardig, veilig en liefdevol leven.

6.9 Hulp Angels

Binnen Stichting Charlotte's Angels geloven wij dat voorkomen beter is dan genezen. Niet iedere eigenaar die hulp vraagt hoeft direct afstand te doen van zijn of haar hond. Soms kan de juiste ondersteuning ervoor zorgen dat een hond gewoon thuis kan blijven wonen.

Via het programma HulpAngels biedt de stichting praktische ondersteuning aan eigenaren die tijdelijk vastlopen door persoonlijke omstandigheden, financiële zorgen, gezondheidsproblemen of andere uitdagingen.

De ondersteuning kan onder andere bestaan uit:

- advies en begeleiding;
- ondersteuning bij verzorging;
- tijdelijke hulp bij vervoer;
- doorverwijzing naar professionals;
- ondersteuning bij gedragsvraagstukken;
- hulp bij het vinden van passende oplossingen om afstand te voorkomen.
-

Per situatie wordt zorgvuldig beoordeeld welke hulp mogelijk en verantwoord is. Het welzijn van de hond staat hierbij altijd centraal.

Het doel van HulpAngels is om honden en hun eigenaren waar mogelijk bij elkaar te houden en te voorkomen dat afstand noodzakelijk wordt door tijdelijke problemen.

6.10 Hulp Fonds

Soms komen honden of hun eigenaren onverwacht terecht in een situatie waarin noodzakelijke zorg of ondersteuning financieel niet haalbaar is. Om in bijzondere gevallen hulp te kunnen bieden beschikt Stichting Charlotte's Angels over een Hulpfonds.

Het Hulpfonds is bedoeld om in uitzonderlijke situaties ondersteuning te bieden wanneer hierdoor het welzijn van een hond direct kan worden verbeterd of beschermd.

Ondersteuning vanuit het Hulpfonds kan bijvoorbeeld worden ingezet voor:

- noodzakelijke medische behandelingen;
- spoedzorg;
- diagnostisch onderzoek;
- medicatie;

- hulpmiddelen;
- tijdelijke opvang;
- andere noodzakelijke kosten die bijdragen aan het welzijn van de hond.

Aanvragen worden individueel beoordeeld. Toekenning vindt plaats op basis van de beschikbare middelen, de urgentie van de situatie en de mate waarin de hulp bijdraagt aan een duurzame oplossing.

Met het Hulpfonds wil Stichting Charlotte's Angels voorkomen dat honden noodzakelijke zorg moeten missen door financiële omstandigheden en bijdragen aan een betere kwaliteit van leven voor honden in nood.

7. Doelgroep

Stichting Charlotte's Angels richt zich op:

- honden die herplaatst moeten worden;
- honden met medische aandachtspunten;
- honden met gedragsmatige uitdagingen;
- honden in nood- en crisissituaties;
- honden die extra zorg of begeleiding nodig hebben;
- eigenaren die hulp nodig hebben bij herplaatsing;
- adoptanten die op zoek zijn naar een passende hond;
- mensen die ondersteuning zoeken rondom gedrag, verzorging of nazorg.

De stichting bemiddelt voornamelijk voor honden.

8. Samenwerkingen

De stichting werkt samen met:

- dierenartsen;
- gedragstherapeuten;
- trimsalons;
- voedingsdeskundigen;
- gastgezinnen;
- vrijwilligers;
- andere dierenwelzijnsorganisaties;
- maatschappelijke organisaties;
- specialisten op het gebied van gezondheid en gedrag.

Door samenwerkingen te versterken kunnen wij honden beter begeleiden en ondersteunen.

9. Organisatiestructuur

9.1 Bestuur

Het bestuur van Stichting Charlotte's Angels is verantwoordelijk voor:

- het algemene beleid;
- financiële controle;
- naleving van wet- en regelgeving;
- strategische keuzes;
- bewaking van missie en visie.

Beloningsbeleid bestuur

Bestuursleden ontvangen geen salaris, vergoeding of andere financiële beloning voor hun werkzaamheden binnen de stichting.

Zij voeren hun werkzaamheden volledig op vrijwillige basis uit en zetten zich belangeloos in voor het realiseren van de doelstellingen van de stichting.

Eventueel gemaakte noodzakelijke onkosten kunnen uitsluitend worden vergoed conform de geldende wet- en regelgeving.

9.2 Vrijwilligers

De stichting draait volledig op vrijwilligers.

Vrijwilligers ondersteunen onder andere bij:

- intake en screening;
- communicatie;
- social media;
- vervoer;
- administratieve werkzaamheden;
- opvang;
- nazorg;
- fondsenwerving.

Vrijwilligers ontvangen geen salaris voor hun werkzaamheden.

10. Financieel beleid

10.1 Inkomsten

De stichting verkrijgt inkomsten uit:

- donaties;
- adoptiebijdragen;
- giften;
- sponsoring;
- ZorgAngel-bijdragen;
- fondsenwerving;
- acties en inzamelingen;
- nalatenschappen.

10.2 Besteding van gelden

Alle inkomsten worden ingezet voor het realiseren van de doelstellingen van de stichting.

Hieronder vallen onder andere:

- medische kosten;
- operaties;
- vaccinaties;
- voeding;
- medicatie;
- vervoer;
- chipregistratie;

- tijdelijke opvang;
- gedragsbegeleiding;
- hulpmiddelen;
- noodsituaties;
- operationele kosten.

De stichting heeft geen winstoogmerk.

10.3 Transparantie

De stichting streeft naar openheid en transparantie over de besteding van financiële middelen.

11. Privacybeleid

Stichting Charlotte's Angels verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- intakeprocedures;
- communicatie;
- adoptiebemiddeling;
- nazorg.
-

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het herplaatsingsproces.

12. Communicatie

De stichting communiceert via:

- de website;
- social media;
- e-mail;
- telefonisch contact.

Wij streven naar:

- eerlijke communicatie;
- transparantie;
- respectvolle omgang;
- duidelijke verwachtingen richting betrokkenen.

13. Toekomstplannen

De komende jaren wil Stichting Charlotte's Angels zich verder ontwikkelen door:

- uitbreiding van het netwerk van gastgezinnen;
- verdere professionalisering van processen;
- uitbreiding van samenwerkingen;
- vergroten van bewustwording rondom dierenwelzijn;
- verbetering van nazorg;
- verdere ontwikkeling van ZorgAngels;
- uitbreiding van Blijvende ZorgAngels;
- versterking van Veilig Thuis Dieren;

- meer ondersteuning bieden aan honden met speciale zorgbehoeften;
- het vergroten van de financiële stabiliteit van de stichting.

14. Risicobeleid

Belangrijke risico's voor de stichting zijn:

- tekort aan vrijwilligers;
- onvoldoende financiële middelen;
- toename van complexe hulpvragen;
- medische noodsituaties;
- tekort aan geschikte opvangplaatsen;
- veranderende wet- en regelgeving.

Deze risico's worden beperkt door actief vrijwilligersbeleid, fondsenwerving, samenwerking met professionals en verantwoord financieel beheer.

15. Meerjarenvisie 2026 – 2029

De stichting wil de komende jaren:

- meer honden begeleiden naar een duurzaam thuis;
- het netwerk van gastgezinnen uitbreiden;
- Veilig Thuis Dieren verder ontwikkelen;
- ZorgAngels uitbreiden;
- meer voorlichting geven over dierenwelzijn;
- de nazorg verder professionaliseren;
- een sterk netwerk van vrijwilligers en professionals opbouwen;
- meer honden in noodsituaties ondersteunen;
- de financiële continuïteit verder versterken.

16. Vermogen van de stichting

De financiële middelen van Stichting Charlotte's Angels worden uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van de stichting en aangehouden op één bankrekening op naam van de stichting.

De stichting houdt geen contante kas aan en belegt haar vermogen niet. Het bestuur is verantwoordelijk voor een zorgvuldig en doelmatig beheer. Middelen die niet direct nodig zijn, blijven beschikbaar voor lopende en toekomstige zorgverplichtingen, medische kosten, noodsituaties en de continuïteit van de werkzaamheden.

De stichting houdt daarbij niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs noodzakelijk is. Alle inkomsten, uitgaven en vermogensmutaties worden vastgelegd in de financiële administratie en jaarlijks verantwoord.

17. Slotwoord

Stichting Charlotte's Angels zet zich dagelijks met hart en ziel in voor honden die een tweede kans verdienen.

Achter iedere herplaatsing schuilt een verhaal, emotie en verantwoordelijkheid. Iedere hond verdient een veilige plek, passende zorg en een toekomst waarin welzijn centraal staat.

Dankzij vrijwilligers, gastgezinnen, ZorgAngels, Blijvende ZorgAngels, donateurs, samenwerkingspartners en adoptanten kunnen wij blijven doen waar ons hart ligt: honden helpen aan een veilige, stabiele en liefdevolle toekomst.

Daarnaast blijven wij ons inzetten voor honden in kwetsbare situaties via Veilig Thuis Dieren, zodat ook zij de bescherming, begeleiding en kansen krijgen die zij verdienen.

Zo bouwen wij iedere dag verder aan een wereld waarin dierenwelzijn, respect, verantwoordelijkheid en betrokkenheid centraal staan.